



سیاست های آموزش به بیمار دانشگاه علوم پزشکی دزفول

مقدمه : آموزش به بیمار فرایندی است که فرصت یادگیری را برای بیمار و خانواده اش در زمینه بیماری و درمان آن ، مکانیسم های سازگاری و افزایش مهارتها فراهم میکند.

اهداف آموزش به بیمار شامل:

- ❖ حفظ سلامتی و پیشگیری از بیماری
- ❖ اعاده سلامتی
- ❖ سازگاری با ناتوانی ها و عوارض ناشی از بیماری ها

آموزش به بیمار وظیفه تمام کارکنان درمانی از پذیرش ، پزشک ، پرستار ، داروساز ، تغذیه ، فیزیوتراپ و واحدهای پاراکلینیک میباشد. آموزش بیماران بر اساس خود مراقبتی پایه گذاری شده است و خود مراقبتی مجموعه ای از اعمال است که فرد بصورت اکتسابی ، آگاهانه و هدفدار برای خود ، فرزندان و خانواده اش انجام میدهد تا از لحاظ جسمی ، روانی و اجتماعی سالم بماند .

دانشگاه علوم پزشکی دزفول به منظور یکسان سازی و هدایت مسیر آموزش به بیمار در مراکز تحت پوشش ، سیاست هایی به شرح ذیل تهیه و تدوین نموده است :

ماده 1: از آنجایی که حفظ کرامت انسانها و کمک به اقشار ضعیف جامعه سرلوحه کار دانشگاه علوم پزشکی دزفول میباشد ، واحد آموزش به بیمار موظف به حفظ احترام به بیماران و خانواده های آنها میباشد.

ماده 2: آموزش به بیمار در بخش های بالینی بیمارستان با نظارت و هماهنگی واحد آموزش به بیمار انجام می شود.

ماده 3: پرسنل اجرایی آموزش به بیمار شامل : پزشکان معالج و مشاور ، پرستار مسئول بیمار ، سرپرستاران و کمک بهیاران و رابطین آموزشی در بخش ها و کارشناس بهداشت ، کارشناس تغذیه ، فیزیوتراپی ، کارشناس ایمنی می باشد .

ماده 4: آموزش به بیمار بر اساس نیاز سنجی در ارزیابی اولیه توسط پرستار مسئول بیمار در 4 مرحله بدو ورود ، هنگام بستری ، هنگام ترخیص و پیگیری های بعد از ترخیص برنامه ریزی و اجرا میگردد.

ماده 5 : سرپرستاران نیازهای آموزشی بیماران را بر اساس HIS جمع آوری و به واحد آموزش به بیمار ارسال مینمایند .

ماده 6 : پیگیری های بعد از ترخیص از طریق واحد آموزش به بیمار انجام میشود .

ماده 7: سرپرستاران ، مسئول هماهنگی و تقسیم کار آموزش به بیمار در بخش مربوطه می باشند.

ماده 8 : پایش آموزش و تحلیل اطلاعات استخراج شده توسط واحد آموزش به بیمار و مدیریت بهبود کیفیت انجام میشود.

ماده 9 : تهیه و تدوین خط مشی های لازم جهت حل مشکلات مربوطه توسط واحد آموزش به بیمار و همراه با مدیریت بهبود کیفیت انجام میشود.

ماده 10: واحد آموزش به بیمار موظف به تشکیل کارگروه های بیمارستانی و درون بخشی و تدوین و تنظیم آیین نامه داخلی کارگروه ها می باشد.

ماده 11: واحد آموزش به بیمار موظف به تشکیل کارگروه های بیمارستانی (هر سه ماه یکبار) و درون بخشی (بصورت ماهانه) و ارسال صورتجلسه کارگروه ها به معاونت درمان میباشد.

ماده 12: واحد آموزش به بیمار موظف است ، مواد آموزشی از قبیل پمفلت ، کتابچه های آموزشی ، تراکت های آموزشی و.... متناسب با نیاز بیماران را تهیه و در اختیار بخش های مختلف قرار دهد

ماده 13: واحد آموزش به بیمار موظف است کلیه پروتکل ها ، فرم ها ، فرایندها و ... سنجه های آموزش به بیمار را تهیه و مدون نماید .

ماده 14: واحد آموزش به بیمار علاوه بر برنامه ریزی ، سازماندهی ، هماهنگی ، نظارت و کنترل در امر آموزش بیمار را به عهده دارد.

تهیه و تنظیم : شبنم سالمی نژاد (کارشناس آموزش سلامت اداره پرستاری دانشگاه)

اردیبهشت 1399